

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

## About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

## Revision Record

New release – August, 2021

## Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

## Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Indholdsfortegnelse

<b>Overblik .....</b>	<b>1</b>
1. Indholdet i pakken .....	1
2. Grundlæggende oplysninger .....	1
<b>Konfiguration .....</b>	<b>2</b>
1. Strømforsyning .....	2
2. Opret forbindelse til internettet .....	2
<b>Installation .....</b>	<b>3</b>
1. Brug af microSD-kort (ekstraudstyr) .....	3
2. Installation af foden .....	4
3. Installation af kameraet .....	4
<b>Vis din enhed .....</b>	<b>5</b>
1. Livevisning .....	5
2. Indstillinger .....	6
<b>EZVIZ Connect .....</b>	<b>7</b>
1. Brug Amazon Alexa .....	7
2. Brug Google Assistent .....	7
<b>Ofte stillede spørgsmål .....</b>	<b>8</b>

# Overblik

## 1. Indholdet i pakken



Kamera (x 1)



Strømadapter (x 1)



Strømkabel (x 1)



Boreskabelon (x 1)



Monteringsplade (x 1)



Skruesæt (x 1)



Lovgivningsmæssige oplysninger (x 3)



Startvejledning (x 1)

Strømadapterens udseende afhænger af den købte model.

## 2. Grundlæggende oplysninger



Navn	Beskrivelse
LED-kontrollampe	Lyser konstant rødt: Kameraet starter op.
	Blinker langsomt rødt: Netværksundtagelse.
	Blinker hurtigt rødt: Fejl på kamera (fx fejl på microSD-kort).
	Lyser konstant blåt: Video vises i appen EZVIZ.
	Blinker langsomt blåt: Kameraet fungerer korrekt.
	Blinker hurtigt blåt: Kameraet er klar til wi-fi-tilslutning.



Glid kuglen op, og åbn dækslet

Navn	Beskrivelse
MicroSD-kort (sælges separat)	Formatér kortet med appen EZVIZ før brug.
Knappen nulstil	Hold knappen inde i 5 sekunder for at genstarte og nulstille alle parametre til standardværdierne.



## Konfiguration

### 1. Strømforsyning

Sæt strømkablet i kameraet, og sæt derefter strømadapteren i en stikkontakt som vist i figuren nedenfor.



### 2. Opret forbindelse til internettet

#### 1. Hent appen EZVIZ

- Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
- Hent og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
- Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



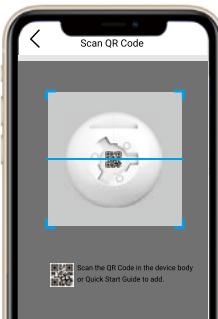
**!** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den seneste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

## 2. Tilføjelse af kamera til EZVIZ

- Hold nulstillingsknappen inde i 5 s. Når LED-kontrollampen blinker blåt hurtigt, angiver det, at kameraet er klar til wi-fi-konfiguration.



- Log ind på din EZVIZ-brugerkonto.
- Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
- Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



- Følg guiden i appen EZVIZ for at færdiggøre konfigurationen af wi-fi.

**i** Hvis du vil skifte wi-fi-netværk til dit kamera, skal du trykke på og holde knappen Nulstil nede i 5 sek. og gentage ovenstående trin.

## Installation

### 1. Brug af microSD-kort (ekstraudstyr)

#### 1. Indsæt microSD-kortet

- Drej kuglen opad, indtil du ser kortholderen.
- Isæt microSD-kortet (sælges separat) i kortholderen som vist i figuren herunder.

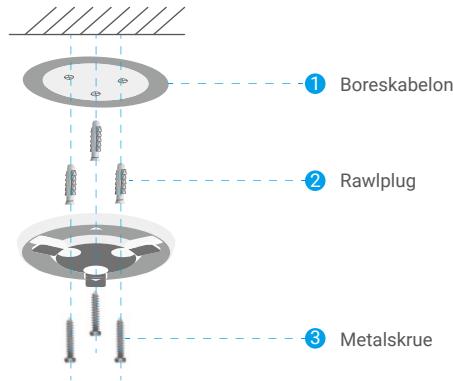


## 2. Installation af foden

Kameraet kan placeres vandret eller monteres i loftet. Her gennemgår vi montering i loftet som eksempel.

- **i** • Installér enheden indendørs, fordi enheden er ikke vandtæt.
- Kontrollér, at loftet er stærkt nok til at bære tre gange kameraets vægt.
- Undgå at placere kameraet i et område, hvor det udsættes for meget lys direkte ind i kameraobjektivet.
- Anbefalet monteringshøjde: 3 meter over jorden.

- Placér boreskabelonen på den overflade, hvor du har valgt at montere kameraet.
- (Gælder kun cementmur/loft) Bor skruehuller iht. skabelonen, og sæt tre rawlplugs i.
- Brug tre metalskruer til at fastgøre kamerafoden.



## 3. Installation af kameraet

Montér kameraet på foden, og drej det med uret, indtil det sidder fast.

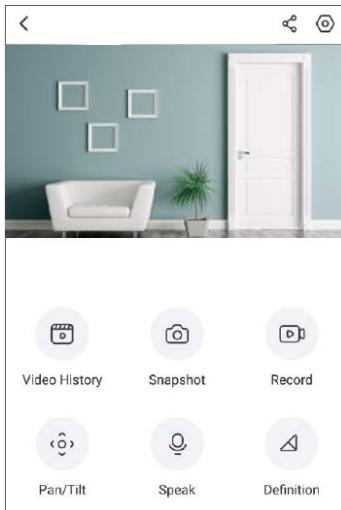


# Vis din enhed

## 1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.

Du kan få vist og lytte til et livefeed, tage snapshots eller optagelser og vælge videopløsning efter behov.



- ⓘ Stryg mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
🔗	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
⚙️	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillerne.
📅	Video History (Videohistorik). Vis optagelser.
📷	Snapshot. Tag et snapshot.
⏺️	Record (Optag video). Starter/stopper optagelse manuelt.
↔️	Pan/Tilt (Panorér/vip). Understøtter vandret og lodret rotation.
🎙️	Speak (Tal). Start med at tale og lytte.
📐	Definition (Opløsning). Vælg videoopløsningen mellem Ultra HD (Ultrahøj opløsning), Hi-Def (Højopløsning) eller Standard (Standardopløsning).
פרטיות	Privacy Mode (Privatlivstilstand). Aktivér den for at skjule skærmbilledet.

- ⓘ Se bestemte oplysninger på den faktiske side.

## 2. Indstillinger

På siden med indstillinger kan du angive parametrene for enheden.

Parameter	Beskrivelse
Audio (Lyd)	Lydfunktioner. Når funktionen er deaktiveret, vil hverken livevisning eller videooptagelser have lyd.
Status Light (Statuslys)	Du kan vide enhedsstatussen ved hjælp af forskellige kontrollamper, der lyser. Når funktionen er deaktiveret, er kontrollamperne slukket. <ul style="list-style-type: none"><li>• Daytime On (Tændt i dagtimer): Hvis der vælges denne tilstand, vil enheden kun være tændt i dagtimer.</li><li>• Always On (Altid tændt): Hvis der vælges denne tilstand, vil enheden være tændt hele tiden.</li></ul>
IR Light (IR-lampe)	IR-lampen hjælper enheden med at optage sort-hvide billeder under dårlige lysforhold. Når funktionen er deaktiveret, påvirkes billedkvaliteten for billeder, der er optaget i mørke omgivelser.
Alarm Notification (Alarmsmeddelelse)	Alarmsmeddelelse: Du kan vælge mellem forskellige detektionstilstande. Enheden afgiver alarmer i overensstemmelse hermed. Når funktionen er aktiveret, modtager du meddelelser døgnet rundt uden nogen meddelelsestidsplan indstillet. <ul style="list-style-type: none"><li>• Notification Schedule (Meddelelsestidsplan): Når funktionen er aktiveret, slår enheden pushmeddelelsen om besked til/fra i henhold til dine planlagte indstillinger.</li><li>• Set Notification Schedule (Indstil meddelelsestidsplan): Her kan du indstille din meddelelsestidsplan.</li><li>• Motion Detection Area (Område for detektion af bevægelse): Her kan du vælge detektionsområde.</li><li>• Motion Detection Sensitivity (Følsomhed for detektion af bevægelse): Her kan du vælge detektionsfølsomhed.</li></ul>
Time Zone (Tidszone)	Her kan du vælge tidszone efter behov.
Daylight Saving Time (Sommertid)	Vælg sommertid efter behov.
Date Format (Datoformat)	Her kan du vælge datoformat efter behov.
Wi-fi	Du kan se det wi-fi-netværk, som enheden er tilsluttet, og du kan trykke for at oprette forbindelse til et andet wi-fi-netværk.
Cloud Storage (Lagring i skyen)	Her kan du abonnere på Lagring i skyen.
Storage Status (Lagerstatus)	Her kan du se lagerstatussen for din sky og dit hukommelseskort.
Device Version (Enhedsversion)	Her kan du se enhedsversionen.
Image Encryption (Billedkryptering)	Hvis funktionen er aktiveret, vil billeder, der er optaget af enheden, kun være tilgængelige efter indtastning af en adgangskode.
Change Encryption Password (Skift krypteringsadgangskode)	Her kan du ændre din krypteringsadgangskode. Standardadgangskoden er som standard kontrolkoden til enheden.
Flip Image (Vend billede)	Tryk for at vende billeder
Advanced Image Settings (Avancerede billedindstillinger)	Her kan du vælge mellem forskellige optagelsestilstande. <ul style="list-style-type: none"><li>• Backlight mode (Tilstanden Baggrundslys): Når funktionen er aktiveret, kan du beholde flere oplysninger af overeksponerede dele af billedet.</li><li>• Original: Standardbilledtypografi.</li><li>• Soft (Blød): Lavere farvemætning.</li><li>• Vivid (Levende): Højere farvemætning.</li></ul>
Offline Notification (Meddelelse om offline)	Hvis funktionen er aktiveret, sendes meddelelser til din app, når enheden går offline.
User Guide (Brugervejledning)	Her kan du læse brugervejledningen til enheden.
About (Om)	Her kan du markere, hvor enheden er installeret, og få oplyst produktkategori, enhedsmodel, serienr. og enhedens QR-kode.
Restart (Genstart)	Tryk for at genstarte enheden.
Delete Device (Slet enhed)	Tryk for at slette enheden fra din EZVIZ-konto.

 For at beskytte dine personlige oplysninger skal du fjerne SD-kortet eller et andet lagermedie (hvis der forefindes et), når du overfører enheden til andre.

# EZVIZ Connect

## 1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

### Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttede til appen EZVIZ.
2. Gå ind i appen EZVIZ, og slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet en konto.

### Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Skills and Games" (Færdigheder og spil) i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE)**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
5. Tryk på knappen **Authorize (autoriser)** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ er blevet tilknyttet). Tryk dernæst på **DISCOVER DEVICES (OPDAG ENHEDER)** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Devices" (Enheder). Du vil nu kunne se alle dine EZVIZ-enheder.

### Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Smart Home" (Det intelligente hjem) i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

- i** Fx navnet på din enhed: "show xxxx camera" (vis kamera xxx) kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

### Fejlfinding

#### Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

#### Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

- i** For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

## 2. Brug Google Assistent

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

### Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Gå ind i appen EZVIZ, slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra, og slå "Audio" (Lyd) til på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistent på telefonen.

### Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play Store™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Myhome (Mit hjem) skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Set up device" (Konfigurer enhed) på menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.

- Tryk på "**Works with Google**" (**Fungerer med Google**), og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
- Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
- Tryk på knappen **Authorize (autorisér)** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
- Tryk på "**Return to app**" (**Vend tilbage til appen**).
- Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
- Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, du oprettede, da du satte systemet op.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

[https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE\\_Platform%3DAndroid&hl=en](https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE_Platform%3DAndroid&hl=en)

## Ofte stillede spørgsmål

**Spørgsmål:** Hvad slags netværksforbindelser understøtter kameraet?

Svar: Kameraet understøtter trådløs og kabelbaseret forbindelse, som kan vælges i henhold til netværkssituationen.

**Spørgsmål:** Fortsætter videooptagelsen, hvis kameraet er offline?

Svar: Hvis kameraet er tændt, men ikke har forbindelse til internettet, fortsætter videooptagelse på microSD-kortet, men optagelse til skyen stopper. Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.

**Spørgsmål:** Hvorfor udløses alarmen, hvis ingen ses i billedet?

Svar: Prøv at indstille alarmfølsomheden lavere. Læg mærke til, at køretøjer og dyr også er udløsningskilder.

**Spørgsmål:** Hvad gør jeg, hvis jeg glemmer min adgangskode?

Svar: Åbn appen EZVIZ > loginside, tryk på "Forgot password?" (Jeg har glemt adgangskoden?) > Indtast din kontos e-mailadresse eller telefonnummer (Send) > Indtast kontrolkoden > Nulstil din adgangskode.

**Spørgsmål:** Hvorfor kan jeg ikke modtage min kontrolkode?

Svar:

- Hvis du registrerede din konto via e-mail, skal du tjekke din uønskede post.  
Hvis du stadig ikke har modtaget kontrolkoden, har du muligvis aktiveret e-mailfilter/blokering, der begrænser denne e-mail. Kontakt din udbyder af e-mailtjeneste.
- Hvis du registrerede en konto via mobilnummer, skal du bekræfte, om din mobil kan modtage korte koder via SMS.
- Hvis du stadig ikke har modtaget kontrolkoden, skal du angive dit nummer, dit land og tidspunktet for anmodningen til supportcentret på support@ezvizlife.com eller kontakte dit regionale supportteam.

**Spørgsmål:** Hvad gør jeg, hvis wi-fi-konfiguration mislykkes?

Svar: Kontrollér følgende indstillinger:

- Kontrollér, at din mobiltelefon er sluttet til wi-fi-netværket, og at wi-fi-netværket fungerer korrekt.
- Kontroller netværkstilstanden:
  - Kontrollér, at dit netværk ikke har firewall eller andre grænser.
  - Kontrollér, at routeren kan fordele IP-adresse til din enhed, eller deaktivér indstillingen for statisk IP (DHCP er aktiveret som standard på alle EZVIZ-enheder).
- Nulstil kameraet. Sørg for, at enheden ikke er i klar-tilstand eller i tilstanden Wi-fi-konfiguration > brug derefter appen EZVIZ til wi-fi-konfiguration på enheden.

 Find yderligere oplysninger om enheden på [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).